

Privacyverklaring

SpeciTaal hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil ik een heldere en transparante informatie geven over hoe SpeciTaal omgaat met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. SpeciTaal houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als SpeciTaal deze nodig heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als SpeciTaal ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Contactgegevens

Naam bedrijf: SpeciTaal
E-mailadres: info@specitaal.nl
Telefoonnummer: +316-15457866 (WhatsApp/SMS)
Website: <https://www.specitaal.nl>

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten als taalcoach/adviseur namens SpeciTaal en omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam*
- Adres
- E-mailadres*
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (bij het aangaan van de overeenkomst als opdrachtgever dit wenst)

*: verplichte gegevens. Deze gegevens heb ik nodig om u van alle benodigde informatie te kunnen voorzien.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij ouders of voogd hiervoor toestemming hebben gegeven. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@specitaal.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Andere persoonsgegevens die ik verwerk

Doordat SpeciTaal gebruik maakt van een website, een Facebook-pagina en een Twitterpagina, worden ook de volgende gegevens verwerkt:

- Google Analytics;
 - o IP-adres.
- Reacties onder artikelen op <https://www.specitaal.nl>;
 - o IP-adres;
 - o Naam;
 - o E-mailadres;
 - o Website (optioneel).
- Accountgegevens social media;

Verwerken van digitale gegevens (foto's en video's)

SpeciTaal maakt af en toe foto's en/of video's welke gedeeld kunnen worden op de website en social media. Hiervoor wordt allereerst om toestemming gevraagd. Wanneer men akkoord gaat met het verspreiden van digitaal materiaal, wordt een formulier ondertekend waarin staat dat diegene akkoord is gegaan met de verspreiding.

Alle foto's en/of video's worden gedocumenteerd met een letter en een nummer. Uw gegeven toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden, neem hiervoor contact met me op via info@specitaal.nl. Vermeld dan ook het nummer van de foto en/of video waar het om gaat. Dan zorg ik er voor dat u onherkenbaar wordt gemaakt op de foto en/of de betreffende foto te verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen WhatsApp'en, sms'en, of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening als taalcoach uit te kunnen voeren.
- U te kunnen bereiken via social media indien dit nodig is om mijn dienstverlening als taalcoach uit te kunnen voeren.
- Om onze overeenkomst uit te kunnen voeren.
- Om pakketten naar het opgegeven adres toe te kunnen sturen en/of om mijn diensten uit te kunnen voeren op locatie.
- Om uw betaling voor mijn diensten te kunnen afhandelen.
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat ik daartussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer het bewaartermijn van zeven jaar voor uw persoonsgegevens, dit in verband met de wettelijke verplichting om facturen zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

Uw reacties onder artikelen op <https://www.specitaal.nl> blijven voor de duur van de plaatsing van het artikel online staan. Dit geldt ook voor de reacties die u plaatst op social media kanalen van SpeciTaal.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop uw gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@specitaal.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@specitaal.nl.